

# プライバシーポリシー基本方針

個人情報とは個人の重要な財産であり、その取扱において、我々は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を正確にかつ安全に扱うことにより、お客様の情報を守り、その信頼にお応えいたします。

## 個人情報に関するコンプライアンス(法令遵守)・プログラムの目的

- (1) 個人情報をお預りする際とこれを利用させていただく基準、さらにこれを運用する規定を定めます。
- (2) 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などが起こらないようにするための行動規範、具体的ルールを定めます。

## 組織活動

本方針を具体化するため以下の活動を行います。

- (1) 全社員に、本方針を周知徹底させ、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守致します。
- (2) 個人情報を厳重に保管するため、情報セキュリティポリシーを策定すると共に管理体制を制定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を実施していきます。
- (3) 取引のある企業及び個人に対し、規定の目的の達成の為の協力を要請致します。
- (4) 本方針は、当社サービスサイト、当社インターネット・ホームページ等に掲載することによりいつでも閲覧可能な状態に致します。
- (5) コンプライアンス・プログラムは適時見直し、改善していきます。

## 個人情報の取り扱い

### (1) 利用目的

アールエヌティーホテルズは、会員加入申し込みの際、またはご宿泊の申し込みの際に、お預りした個人情報について、ご宿泊の手配業務およびお客様との連絡に利用させていただくほか、より良い商品の開発やサービスの向上のため各種情報の発信に、利用させていただきます。

### (2) 第三者への提供の制限

お預りした個人情報は、利用目的を達成するため、アールエヌティーホテルズで共有するほか、必要な範囲内で取扱を業者に外部委託した場合、または諸法令に特段の規定がある場合を除き、第三者へ提供いたしません。

### (3) 厳重かつ適正な管理

個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などの危険を防止するための必要な措置を講じ、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

アールエヌティーホテルズでは、上記以外に関してはロイヤルグループプライバシーポリシーに準拠しております。