

# インターネット予約利用規約

このページはアールエヌティーホテルズ株式会社が運営する“インターネット予約システム”の利用規則ページです。“インターネット予約システム”のご利用にあたりましては、必ずお読みいただき、宿泊予約のページへお進み下さい。

「アールエヌティーホテルズ」(以下「当ホテル」という)は、当ホテルの運営する「インターネット予約システム」(以下「当システム」という)を、お客様にご利用いただくに際し、次の利用規則を設けさせていただいております。本規則にご同意の上、かつ、本規則によりご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

## 第1条(基本的事項の遵守)

宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。

- 当システムご利用に際し、お客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。
- 有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用することを、固くお断りいたします。
- ご宿泊者名が確定されているご予約に限り受付致します。ご宿泊者名が未確定のご予約は、受付確認後、当ホテル側でお取消を致します。その後、取消メールを送信致します。

## 第2条(基本的事項に反する場合の措置)

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為等、当ホテルが不適当と判断する行為を行うお客様には、当システムおよび当ホテルのご利用をお断りする場合があります。

## 第3条(お客様側の利用環境を要因とする諸影響)

当システムは、文字(日本語表示)や電子メール、プリンターなどの諸設定が適切になされている方を対象と致しております。この条件に当てはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、お客様側のコンピューターの環境設定に関するすべての事情等、当ホテルの管理の及ばない原因によって、本システムが正しく作動しない場合につきましても、それがもたらす影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。

## 第4条(当システム利用者の条件)

当システムをご利用できるのは、本規則にご同意いただいたお客様のみです。また、当システムを利用して、ご予約をした時点で、本規則にご同意いただいたとみなし、本規則を遵守していただきます。

## 第5条(当システムの提供サービス)

アールエヌティーホテルズが運営するホテルのホームページ上で、当ホテルが提供する商品の一部についての予約が行えます。

## 第6条(予約商品利用上の規則の遵守)

お客様が予約商品を利用するにあたっては、当ホテルが別に定めております宿泊約款、及び利用規則を遵守していただきます。

## 第7条(当システム利用上の注意点)

当システムの提供するサービスは、アールエヌティーホテルズホームページ以外(電話予約・その他インターネット宿泊予約サイトなど)で提供するサービスに対する優位性を持たせるものではありません。従いまして、満室などの事由によってご予約できない場合もあります。

## 第8条(利用者の自己責任)

- お客様が当システムをご利用するにあたり、自ら行った行為及びご自身のメールアドレスによりなされた一切の行為及びその結果について、お客様ご自身の行為の有無、過失の有無を問わず、お客様はその責任を負うものとします。また、当システムのご利用にあたり、当ホテルの過失に依る場合を除き、お客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。
- ご利用者が次の事項のいずれかに該当する行為により、当ホテル及び当システムに損害を与えた場合、当ホテルは当該利用者に対して被った全ての損害の賠償を請求できるものとします。
  - 本利用規則、当社が別に定める宿泊約款、利用規則に違反した場合。
  - 有害なコンピュータープログラムの送信または書き込みを行った場合。
  - 第三者の情報を送信、書き込みを行った場合。
  - お客様の私的利用以外の目的で、当ホテルに無断で利用した場合。
  - その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合。

## 第9条(予約の取り消し、変更について)

当システムを利用したご予約のうち、ご宿泊当日以外のご予約の取り消しに関しましては、全てお客様の責任においてインターネット上にて行うものとします。ご宿泊当日のご予約の取り消し、変更、その他お問い合わせにつきましては、各施設への連絡にて行うものとします。また、当システムを利用したご予約についての連絡方法は各施設への電話連絡のみとし、電子メールでのお取り扱いもできません。

## 第10条(違約金)

当ホテルは利用者に帰すべき事由によりご予約が取り消された場合、当ホテル宿泊約款に定める違約金を申し受けます。なお、詳細は各施設までお問い合わせください。

## 第11条(利用に際し、ご用意いただくもの)

当システムのご利用にあたっては、次のものを具備していることを絶対条件といたします。

- 電子メールを送受信可能な電子メールアドレス
- インターネットに接続可能なパソコン及びパソコンからページを印刷可能なプリンター

## 第12条(予約申し込み)

当システムのご利用にあたっては、次のものを具備していることを絶対条件といたします。

- 希望する商品の予約申し込みフォームへ必要な個人データを正確に全て入力してください。
- 予約申し込みフォームへの個人データの入力に不備があった場合、そのご予約は無効となる場合があります。

## 第13条(当システム内容の変更)

当システムの運営もしくは内容の変更は、当ホテルが必要であると判断した場合、事前にお客様に通知することなく変更を行う場合があります。ご利用に際しましては、毎回、必ず本規則をご確認ください。なお、本規則内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

## 第14条(一時的な利用中断)

当ホテルは、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承諾なしに、当システムの一時的な利用の中断を行うことがあります。

- 当システムの保守または工事を行う場合。
- 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、運営が困難となった場合。
- 当ホテルがアールエヌティーホテルズホームページ及び当システムの運営上その他の理由で、当システムの一時的な利用の中断が必要だと判断した場合。

## 第15条(当システムの取り扱い法令)

当システムに関する取り扱いは、日本国内にて有効な法律に従います。

## 第16条(規則の有効)

本規則は、日本標準時 2025年2月20日より有効といたします。